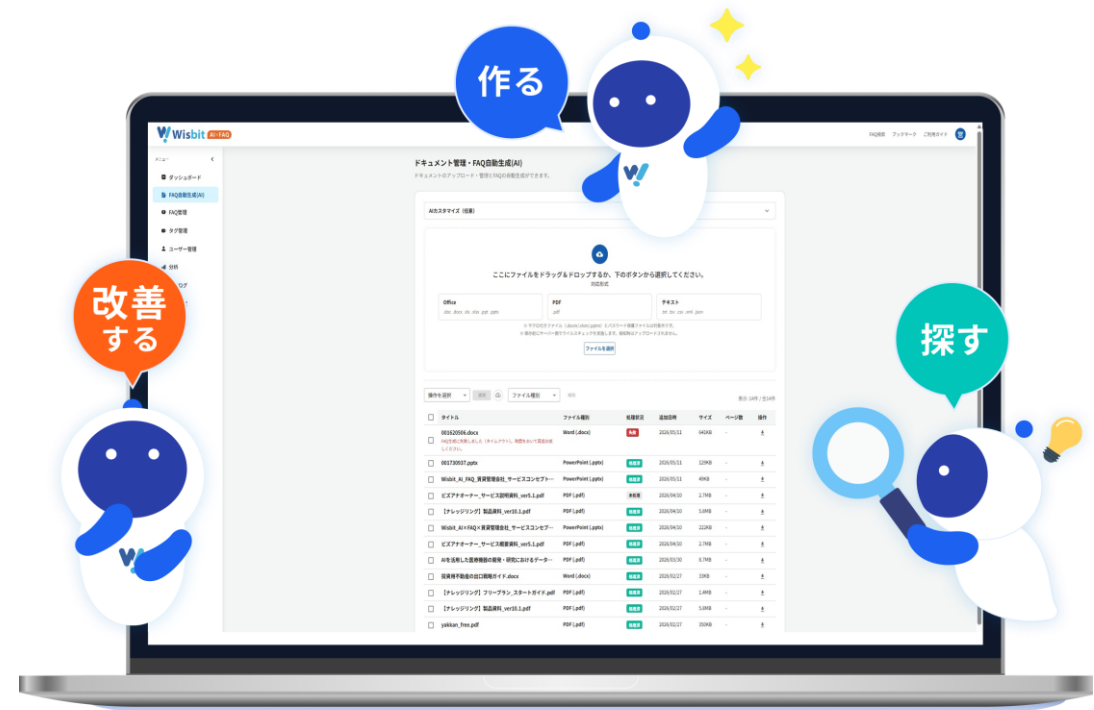


文書をアップロードするだけで
AIが“使われるFAQ”を自動生成



製品紹介・サービス資料



そのFAQ “使われる仕組み”になっていますか？

導入不可問題



システム導入～公開まで
時間がかかる

検索性問題



検索性が悪く、欲しい情報が
すぐに見つからない

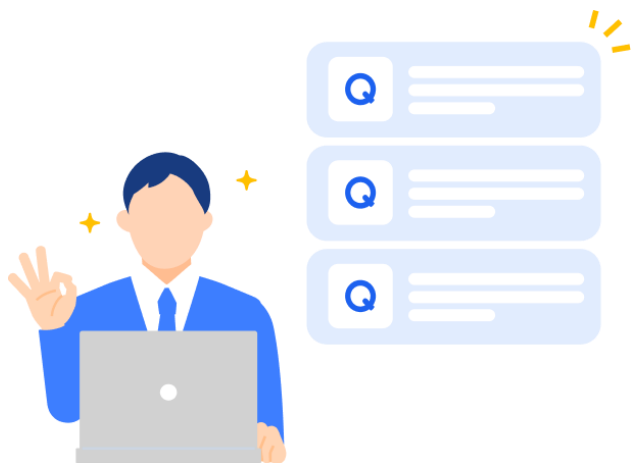
改善・運用問題



導入してもメンテナンスが手間で
使われないFAQになっている

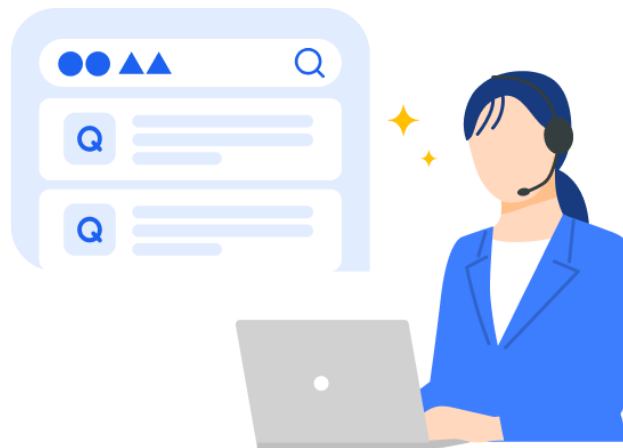
Wisbit(ウィズビット)AI×FAQなら
FAQ運用が**ここまで変わります！**

期待できる効果①



FAQ作成工数を
大幅削減

期待できる効果②



“探せない”を減らし
問い合わせ削減へ

期待できる効果③

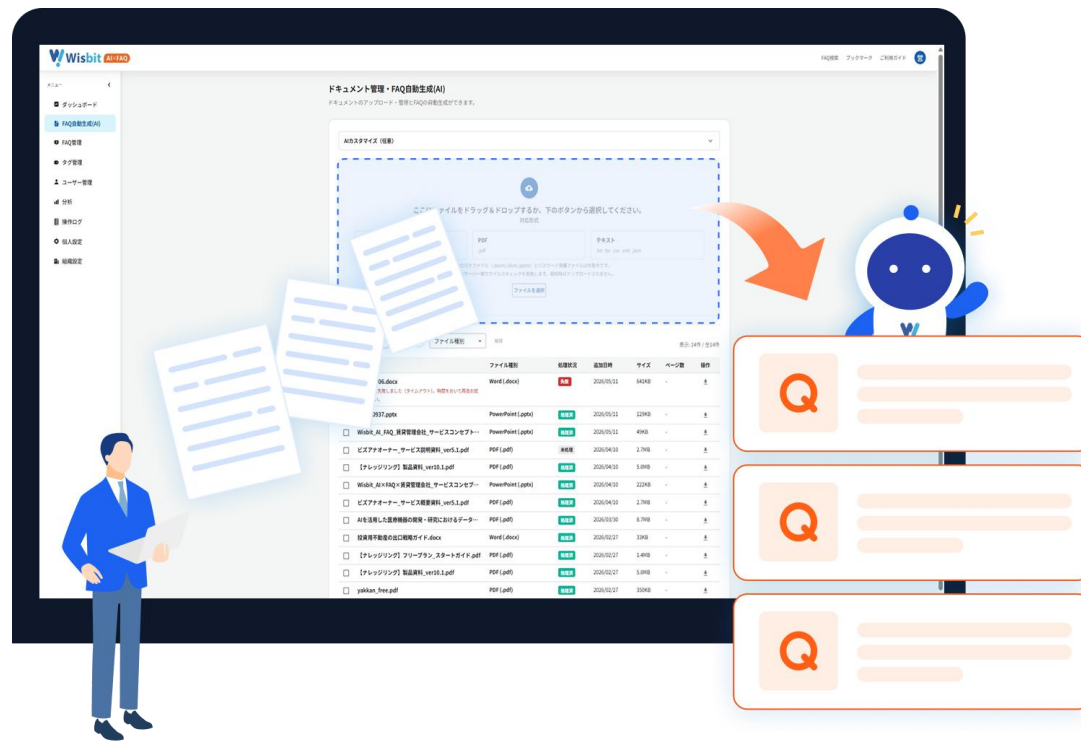


FAQ改善ポイントを
可視化できる



Wisbit AI×FAQは、FAQ運用の“手間そのもの”を**AI**で変えていきます。

FAQの作成・検索・改善までをAIがサポート。導入時の工数を減らし、「見つからない」「更新されない」などの運用課題改善に繋がります。

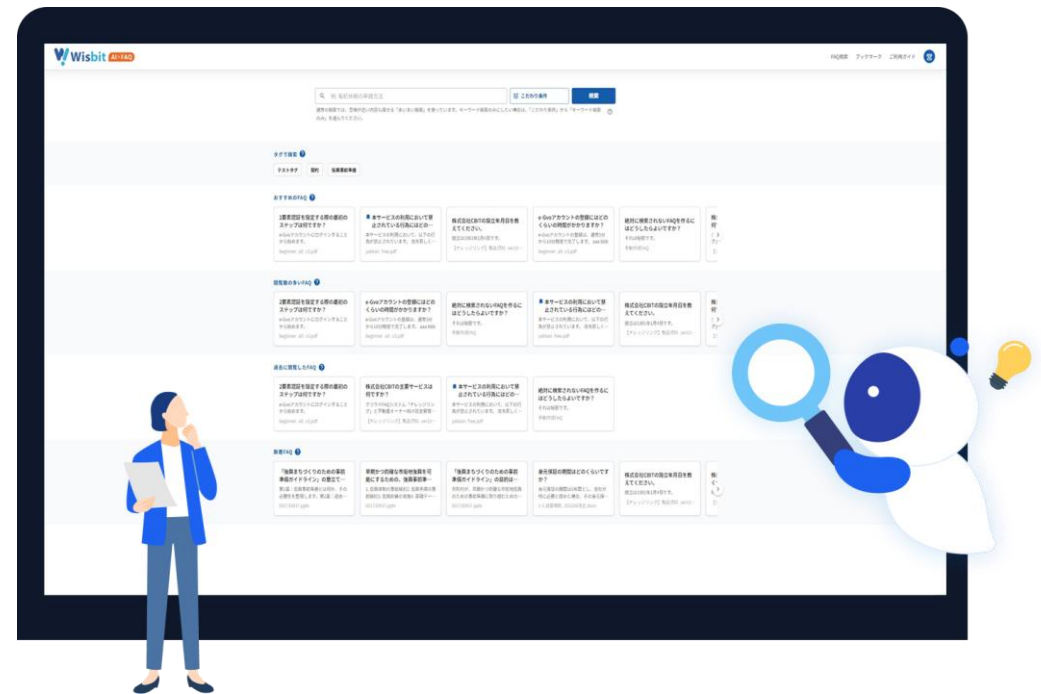


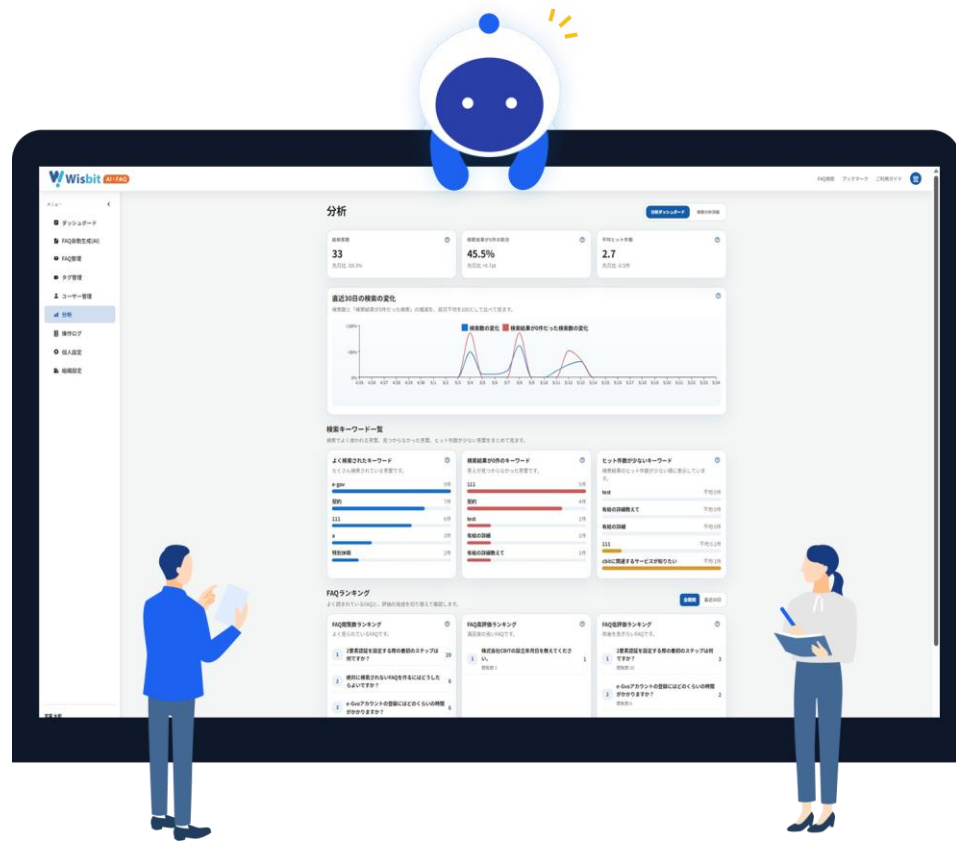
AIが文書からFAQを 短時間で自動生成

担当者が行うのは社内にある資料やマニュアルをアップロードするだけ。
あとは、AIが瞬時にFAQを自動生成してくれます。
公開前には手動でメンテナンスも簡単にできるので、
FAQ生成→公開までの時間を大幅に短縮できます。

必要な情報がすぐに見つかる “ハイブリッド”検索

従来の「キーワード検索」だけでなく、
言葉の意味合いで検索ができる「ベクトル検索」も搭載。
これにより、より検索精度の高い“ハイブリッド検索”を実現しました。





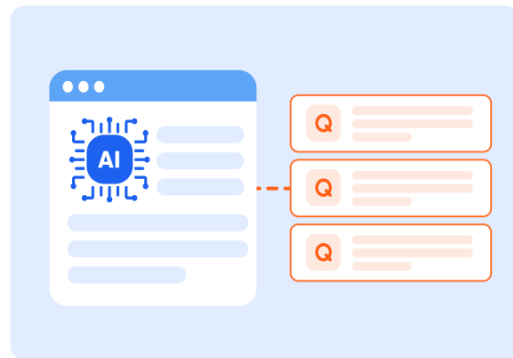
使われるFAQを実現するための 高性能な分析機能

よく検索されるキーワードや、検索結果0件のキーワード。さらには直近30日間の検索の変化や、各ユーザーのログデータなど、メンテナンスに必要な情報は全てシステム内に記録され、専用の分析ページからいつでも簡単に確認できます。



01 文書をアップロード

規定・マニュアル・社内ナレッジなど、現在利用している資料をアップロード。ゼロからFAQを作る必要がなく、導入準備の負担を軽減できます。※納品前のプリセットも可



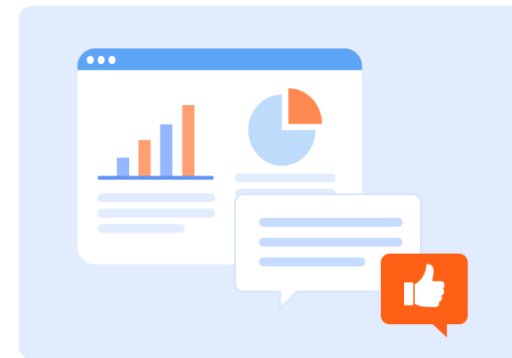
02 AIがFAQを自動生成

アップロードした文章をもとに、AIがFAQを自動生成。質問と回答を1件ずつ作成する必要がなく、短時間でFAQを整備できます。



03 出典元を確認して公開

AIが生成したFAQの参照元を確認しながら、内容をチェックして公開。「どこから作られた情報か」が分かるため、安心して運用できます。



04 AI分析でFAQを改善

検索傾向や利用状況を分析し、見つかからないFAQや不足情報を可視化。改善ポイントが分かるため、FAQを継続的に育てていきます。

	一般的なFAQツール	 Wisbit AI×FAQ ここが ちがう
FAQ自動生成	手動入力・CSV登録中心	 文書からAIでFAQを自動生成
公開前確認	人による個別確認が中心	 AI生成+レビュー運用を前提
検索	キーワード一致中心	 ハイブリッド検索対応
出典元の確認・追跡	担当者の知識や運用に依存	 出典を紐づけて確認可能
運用	更新が属人化しやすい	 FAQ専用ワークフローで管理
改善	公開後の分析が弱い	 0件検索・低評価FAQを分析
SSO連携	一部対応	 個別対応可能 ※お気軽にご相談ください

開発の実績が、品質の証明です

「誰でも使えるシンプルなFAQを低価格で」をコンセプトに、社内FAQ・コールセンター・ヘルプデスクなどに導入実績があるクラウド型FAQシステムの「ナレッジリング」。ナレッジリングで培った『作るだけで終わらないFAQの運用を支えるための知見』が、Wisbit AI×FAQの開発につながっています。

CASE | 01

50%

検索時間の削減率



ナレッジリング導入後、オペレーターが自己解決できる導線が整い、ベテランへのエスカレーション率が大幅に減少。本来業務へ集中しやすい環境づくりにつながりました。

サントリーフーズ × ベルシステム24

CASE | 02

2倍

顧客リピート率の変化



オペレーターが正確な情報を探しやすくなり、対応品質が向上。顧客満足度向上と安心感の提供につながりました。

株式会社人形町今半フーズプラント

CASE | 03

78%

ランニングコスト削減率



既存FAQシステムから移行し、不要な機能を整理。“使われるFAQ”へ再設計したことで、運用コストの大幅削減を実現しました。

株式会社アイエフネット





信頼を支える、国際基準のセキュリティ運用体制

Wisbit AI×FAQ を提供する株式会社CBITは、情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)に基づく国際規格「ISO/IEC27017」（ISMSクラウドセキュリティ認証）を取得しています。導入から継続運用まで、安心してご利用いただけるセキュリティ体制を整えています。

STEP | 01

ご相談・デモ体験



現状課題や導入目的、ご利用人数や導入時期など、最適なプランをご提案させていただくためのヒアリングを実施します。また、機能等を確認していただけるオンラインデモもご用意しております。

STEP | 02

機能・操作性の検証



2週間無料で使えるトライアルプランをご用意しております。まずはそちらで機能や操作性をご検証ください。

STEP | 03

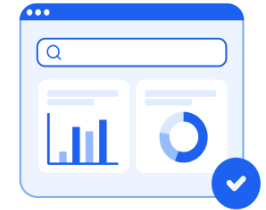
FAQ生成・公開準備



検証を経て、いよいよ公開までの準備を開始します。具体的にはFAQの生成やユーザーの登録などを行います。

STEP | 04

公開・運用開始



FAQ公開後も、検索状況や利用傾向を分析しながら改善できます。これにより、“使われ続ける”FAQ運用を実現いたします。

Q. AIが生成したFAQはそのまま公開されますか？

→AIが生成したFAQは、公開する前に出典元を確認しながら、手動で内容を追加・修正できます。
これにより、情報の正確性を担保しながら運用することができます。

Q. 導入や初期設定にはどれくらい時間がかかりますか？簡単にできますか？

→社内にある資料やマニュアルをアップロードするだけでAIがFAQを自動生成してくれます。
専門的なAI知識がなくても、最短3営業日程度での公開・運用開始が可能です。
また、運用方法や利用環境に合わせた初期設定・導入サポートも可能です。

Q. 導入後のサポートはありますか？

→導入時の初期設定だけでなく、公開後のFAQ運用・改善まで継続的にサポートいたします。
「FAQが定着しない」「更新が続かない」といった課題についてもご相談いただけます。

Q. FAQの更新やメンテナンスは大変ではありませんか？

→利用状況や検索データをもとに改善ポイントが可視化されるため、公開後も継続的に改善できます。

“作って終わり”にしないFAQ運用を無理なく続けられます。



Wisbit運営事務局



03-5577-5977

営業時間：平日10時～17時



sales@cbit.co.jp

24時間受付中

Wisbit AI×FAQには無料でお試しいただける **トライアルプラン** や
機能詳細が確認できる **オンラインデモ** もご用意しております。
まずはお気軽にお問い合わせください！



社名：株式会社CBIT(シービット)

代表者：代表取締役 大竹 浩(オオタケ ヒロシ)

設立：1991年1月(37期目)

所在地：東京都千代田区外神田2-9-8 ユニオンビル細野8F

事業：ソフトウェア開発事業
ITコンサルタント事業
技術者派遣事業
(一般労働者派遣事業【許可番号 派13-306211】)
サポートデスク事業
クラウドサービス事業

取引先：大和ライフネクスト株式会社
株式会社D T S
ミネベアミツミ株式会社
株式会社フージャースホールディングス 他 (順不同)

URL：<https://cbit.co.jp/>